RESILIAM

rapport d'activité 2016

Le mot du Président

Voilà moins d'une année que je préside Resiliam. Mais ces quelques mois ont suffi pour que je découvre toute la richesse de cette magnifique association. Encore jeune puisque sa création remonte à 2012, Resiliam devait, comme toute association, bénéficier d'un temps suffisant pour non seulement se faire connaître, mais également asseoir sa légitimité. Or tous ceux - dont je suis - qui ont eu un contact, lointain ou proche, avec Resiliam, ont pu très rapidement réaliser combien cette association a tenu ses promesses.

Nous ne sommes pas toujours conscients des affres d'une famille dont les enfants doivent brusquement, sans y être préparés, faire face au deuil, au handicap ou à la maladie d'un proche. Car ces familles doivent parallèlement et tout en entourant leurs enfants, continuer à vivre ; à travailler ; à gérer les problèmes du quotidien, parmi lesquels les questions administratives et financières.

Resiliam est là pour elles ; pour ces familles, pour ces enfants ; 7 jours sur 7 ; 365 jours par an. En agissant en amont, gratuitement, elles contribuent à prévenir des séquelles graves qui résultent souvent de tels chocs.

Mon rôle de Président est d'accompagner tous ceux qui s'engagent pour Resiliam. De veiller à ce que cette association puisse répondre jour après jour aux attentes et atteindre ses objectifs, dans la pérennité et la continuité. C'est une lourde tâche à laquelle je m'attèle quotidiennement avec plaisir et sérieux. Et c'est avec satisfaction que je peux aujourd'hui vous présenter, comme ce fut le cas lors des dernières assemblées générales, une association pro active et efficace qui répond à un réel besoin.

Ces résultats sont évidemment l'œuvre de toute une équipe de personnes qualifiées, dynamiques et responsables. C'est ainsi l'occasion pour moi de les remercier ; les Responsables de soutien d'abord, qui accomplissent leur tâche avec tant de conviction, de compétences et d'engagement ; sans oublier les autorités exécutives et politiques, comme les membres d'honneur et les membres du comité qui manifestent de manière concrète et constante leur soutien à notre association. Les professionnels du secteur de la santé ensuite qui favorisent les liens entre les familles et Resiliam ; les bénévoles enfin qui travaillent dans l'ombre et qui méritent toute notre reconnaissance.

Freddy Santschi, Président

La mission de Resiliam

Fondée en 2012, Resiliam est une association reconnue d'utilité publique par l'Etat de Genève. Unique en Suisse, elle a pour but d'apporter un soutien psychologique gratuit aux enfants, aux adolescents et à leur famille, lorsqu'un proche fait face à une maladie grave (la plupart du temps le cancer), au handicap, ou au décès.

Dotée d'un personnel qualifié, notamment une infirmière spécialisée et une psychomotricienne, Resiliam intervient dans l'urgence, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, que ce soit en milieu hospitalier, à domicile ou dans ses locaux. Elle apporte un soutien aux enfants, aussi longtemps que nécessaire, par le biais d'activités de prévention, de dépistage et d'orientation, adaptées en permanence à leurs besoins et à ceux de leur famille.

Resiliam a également pour mission d'informer et de sensibiliser les professionnels de la santé et du social sur l'impact que la maladie, le deuil, le handicap ont sur la vie de l'enfant et sur son avenir.

Activités de l'association

Prestations de Resiliam

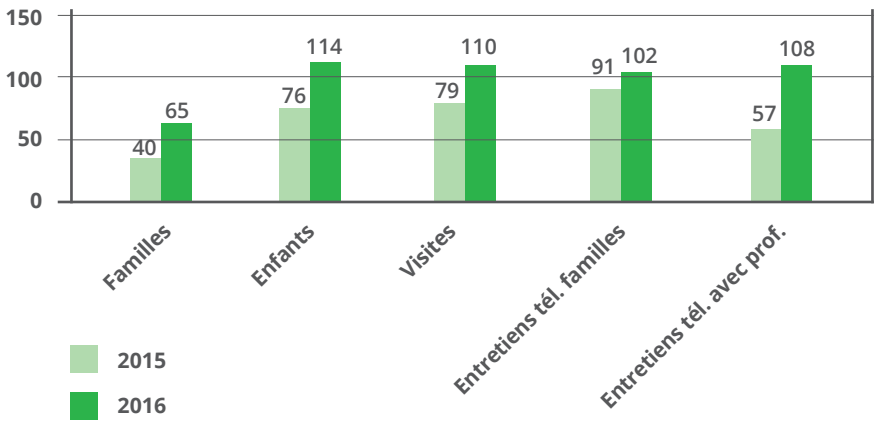
Suivi et sensibilisation des familles

Les familles soutenues vivent des situations extrêmement complexes qui demandent, la plupart du temps, une première intervention en urgence.
Il est donc capital de continuer à sensibiliser les professionnels à l'importance d'une action la plus précoce possible.

Les enfants touchés par la maladie et le deuil

- En 2016, le nombre de familles nous consultant a continué d'augmenter. Ainsi, Resiliam a soutenu 65 familles et 114 enfants ;
- Sur les 102 entretiens de familles, 44 ont eu lieu dans les locaux de Resiliam ;
- Un groupe pour les enfants ayant un parent gravement malade a accueilli 5 enfants de 4 familles.

Nombre de prises en charge



Les fratries et le handicap

Le travail de sensibilisation et de lien avec les institutions accueillant les enfants souffrant de handicap a porté ses fruits ; 5 familles ont ainsi été soutenues par Resiliam et 4 enfants ont participé au premier groupe pour les frères et sœurs d'enfants en situation de handicap.

Resiliam s'est aussi chargée de l'animation d'une « soirée atelier » sur le thème de la fratrie au sein de l'association Cerebral, soirée qui a permis de rassembler parents, personnes atteintes d'infirmité motrice cérébrale, frères et sœurs ainsi que des professionnels. Des échos très positifs ont été recueillis à l'issue de cette soirée, prouvant combien sont grands les besoins dans ce domaine si sensible qu'est le handicap.

Formations dispensées par Resiliam

Les responsables de soutien ont donné :

- Un cours à l'équipe de répit de l'imad sur les étapes du deuil en fonction du développement de l'enfant ;
- Un cours aux membres de la SEP (Société suisse de la sclérose en plaques) sur le thème : « SEP et parentalité » qui a permis aux parents atteints de la SEP de mieux comprendre l'impact de la maladie sur leurs enfants. Certaines familles ont, par la suite, demandé un soutien à Resiliam.

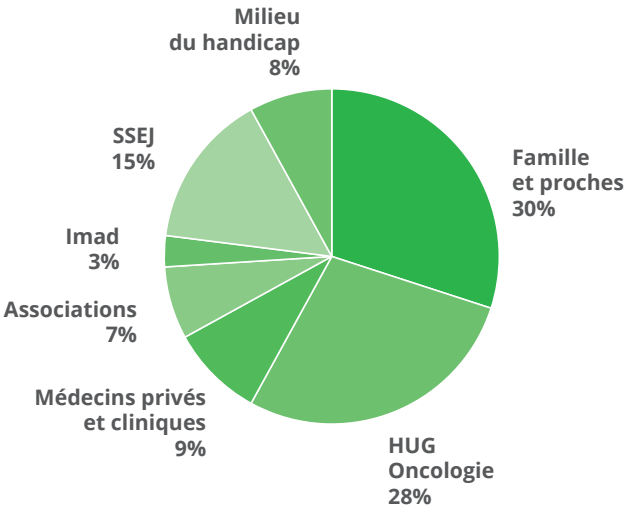
Provenance des demandes

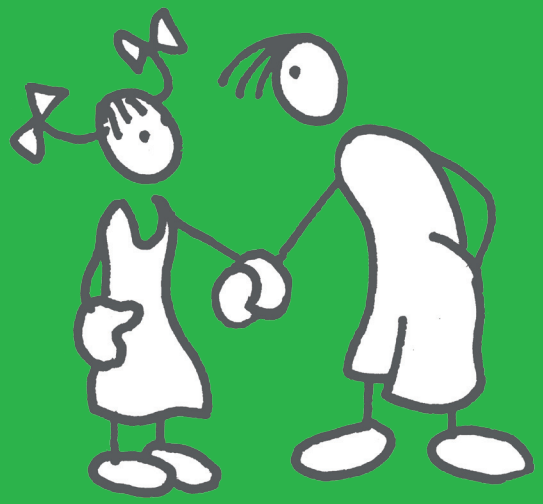
De plus en plus de professionnels du domaine médico-social reconnaissent Resiliam comme partenaire indispensable à la prise en charge des familles en souffrance qui se trouvent dans une situation de précarité à Genève.

La plus grande partie des demandes provient du milieu oncologique, des proches et des familles concernées ainsi que du Service santé de l'enfance et de la jeunesse.

Un partenariat avec la nouvelle équipe de répit de l'imad qui soutient les familles ayant un enfant atteint de cancer, permet ainsi aux frères et sœurs de recevoir le soutien de Resiliam.

Provenance des bénéficiaires de Resiliam





« ...Tous les moyens que vous avez mis en place pour aider les enfants à vivre au mieux leurs émotions, à comprendre ce qui arrivait à un de leur parent en les impliquant juste ce qu'il faut, sont pertinents, touchants et adaptés à chacun... »

Témoignage de Rachel Maestre, infirmière au SSEJ
(Service de la santé de l'enfance et de la jeunesse)

Activités internes

Locaux

Des locaux situés à Carouge permettent de recevoir les familles, soit une pièce meublée confortablement à la manière d'un séjour et une salle de psychomotricité pour l'accueil des familles et l'animation des groupes de soutien. Ces deux espaces permettent tant en familles qu'en groupes d'offrir les meilleurs moyens de communication adaptés aux besoins et aux possibilités des enfants sur le plan verbal et non-verbal. Ainsi, ces derniers ont, par exemple, à disposition un grand hôpital « Playmobil » et ses personnages (soignants, malades et familles) ainsi que de nombreux livres adaptés aux différents âges pour expliquer la maladie et les traitements. « On se sent si bien chez vous » (témoignage d'une maman malade).

Ces aménagements, suffisamment grands et lumineux, permettent aux familles de s'y rendre quand elles ne souhaitent pas recevoir les responsables de soutien à domicile.

Activités de promotion et de communication

Il est primordial de faire connaître Resiliam parce que tant les médias, le monde politique, les autorités que les professionnels de la santé et la société civile jouent un rôle primordial de relais. Resiliam a ainsi consacré l'année dernière une partie importante de son temps à rencontrer les représentants de ces milieux afin de présenter ses activités et ses projets ; « Le Temps » a, par exemple, consacré une pleine page au portrait de Marie-Christine Rey, responsable de soutien, en illustrant de façon pragmatique son rôle au sein de Resiliam. Cet article a entraîné de nombreuses demandes de conseils et de renseignements émanant tant de familles que de professionnels et de Fondations.

Mais ce sont incontestablement les acteurs de la santé qui constituent le lien le plus important, puisqu'ils sont les premiers à orienter vers Resiliam tout enfant ou adolescent touché par un tel traumatisme.

« Resiliam est un outil merveilleux et indispensable. S'il n'existait pas depuis 2013, 101 familles en détresse, 202 enfants en souffrance en raison du décès, de la maladie, du handicap d'une personne très proche, n'auraient pas reçu le soutien professionnel indispensable requis par leur situation personnelle et familiale.

Resiliam est né du constat d'un besoin clairement identifié. Il s'est construit et développé dans un cadre rigoureux, pluridisciplinaire et pragmatique à la fois. Les professionnelles qui agissent au quotidien, mettent en oeuvre leurs connaissances et des compétences solides, et respectent l'éthique indispensable à l'exercice de leurs activités. Le succès de Resiliam est fait de tout cela et aussi d'une volonté constante d'agir en réseau et en confiance avec les acteurs du domaine de la santé et du champ social.

C'est une fierté que d'être membre d'honneur de Resiliam. Je ne peux qu'encourager toutes celles et ceux qui lisent ce rapport à se mobiliser pour apporter tout leur soutien à cette association qui occupe une place indispensable dans la prévention de la santé ».

Témoignage de Martine Brunschwig Graf, membre d'honneur et ancienne présidente du Conseil d'Etat

Ainsi, en 2016, Resiliam a maintenu et développé sa collaboration avec notamment :

- Les services d'oncologie et de soins palliatifs des HUG
- Les infirmières et les médecins du SSEJ (service de santé, de l'enfance et de la jeunesse)
- Le SPMI (Service de protection des mineurs)
- L'OMP (Office médico-pédagogique)
- La Fondation Ensemble, représentée par Monsieur Vincent Giroud
- La SEP (société suisse de la sclérose en plaque)
- Le Centre d'appui scolaire et son responsable, Monsieur Yves Rosset
- Les médecins et thérapeutes en cabinet privé

Le cercle des partenaires concernés par Resiliam s'est encore agrandi en 2016 par l'établissement de liens avec les organismes suivants :

- L'équipe de répit de l'imad (Institution Genevoise de Maintien à Domicile)
- Le centre médical de Vésenaz
- Le service d'oncologie de la clinique des Grangettes
- L'association Insieme (parents de personnes handicapées)
- La crèche de Vésenaz
- Sitex (service d'hospitalisation à domicile)

Resiliam a en outre participé au :

- Forum sur la promotion de la santé mentale, organisé par le DEAS et la DGS
- Forum des associations, organisé par le service d'oncologie des HUG

Ressources humaines

En 2016, les deux responsables de soutien ont maintenu leur taux d'activité à 40%, même si elles l'ont bien souvent gracieusement dépassé.
Cela a néanmoins permis de répondre à l'augmentation des demandes, de sorte que 2 psychomotriciennes et 2 infirmières spécialisées les ont occasionnellement rejointes pour les décharger.

Formation continue

Pour être en mesure de s'adapter à l'évolution technique et à la diversité des situations, les responsables de soutien continuent à consacrer une partie de leur temps à la formation continue en suivant des supervisions et en assistant à des séminaires en lien avec leur activité.

Elles ont ainsi notamment participé durant 2 jours au colloque international organisé par la filière psychomotricité de la HETS (Haute école de travail social) et de l'AFPUP (Association pour la Formation Post-Universitaire en Psychomotricité) dont le thème était : « Nouer les fils en psychomotricité : vivre et penser la conscience corporelle ».

Activités de recherches de fonds

Resiliam entend maintenir envers et contre tout la gratuité des prestations car la grande majorité des familles soutenues ont de faibles revenus déjà mis à mal par les coûts qu'entraîne la maladie (baisse de salaire, perte d'emploi, frais non couverts entre autres).

Des bénévoles acquis à la mission de Resiliam ont constitué un apport précieux : tenue de la comptabilité, transport des enfants, recherche de fonds, etc. Cependant, les prestations offertes ont un coût : celui des salaires, des frais liés à la fonction des deux responsables de soutien, des frais d'intendance, parmi lesquels la location des bureaux, la publication des brochures, les travaux administratifs, etc.

Resiliam a donc besoin de fonds lui permettant d'assumer non seulement ces dépenses, mais également d'anticiper des charges supplémentaires résultant de l'augmentation constante des demandes et de sa volonté d'étendre la palette de ses prestations. Le budget est important ; il reste toutefois raisonnable compte tenu du souci de parcimonie qui prévaut avant toute dépense. Resiliam veille en effet scrupuleusement à maintenir les frais administratifs et d'infrastructure au plus bas.

Ainsi, Resiliam envoie un courrier aux entreprises, aux Fondations et entreprises, aux communes, aux citoyens ainsi qu'aux familles concernées lorsque le soutien est terminé, leur proposant d'aider financièrement l'association, ce que nombre d'entre eux font à la hauteur de leur possibilité financière. C'est l'occasion ici de les remercier.

Présidence et comité

Tâches administratives et comptables, travaux des commissions ad hoc, réunions mensuelles du comité, assemblée générale, etc., ce sont plus de 800 heures que la présidence et les membres du comité ont consacrées à Resiliam de manière bénévole.

Un temps non négligeable a également été utilisé pour aménager les locaux de Resiliam, de façon à accueillir les enfants et leur famille dans une atmosphère sereine et rassurante.

Une assemblée générale extraordinaire s'est tenue le 6 octobre pour remplacer la présidente et deux membres du comité qui ont souhaité se retirer. Le développement de Resiliam avait en effet exigé un effort important de la part des fondateurs de la première heure. Plusieurs candidatures ont fait suite à ces départs qui ont été entérinées le 6 octobre et ont entrainé une redistribution des rôles au sein du comité.

« Une soirée riche d'émotions et d'apprentissage. Quand enfants, parents et personnes en situation de handicap peuvent se questionner, s'interpeller et finalement dialoguer, c'est le bonheur assuré ! Une quête de sens pour trouver enfin, peut-être, un bout d'identité… »

Témoignage de Nicole Renaud Zubbrigen, Présidente de l'association Cerebral Genève

« 4 après-midis qui ont fait énormément de bien à mon fils Gaëtan. Se retrouver avec d'autres enfants dans la même configuration familiale, pouvoir parler, dédramatiser, et commencer à accepter une situation de vie difficile ont beaucoup aidé Gaëtan. Je suis contente d'avoir connu Resiliam et pu intégrer mon fils à une session. Des temps de parole en ont découlé à la maison par la suite, en une approche dédramatisée du handicap et de l'amour compliqué pour son frère. »

Une maman d'un enfant ayant participé au groupe pour les frères et soeurs d'enfants porteurs de handicap

Membres d'honneur
- Madame Martine Brunschwig Graf
- Docteur Yse Coulondre
- Professeur Pierre-Yves Dietrich
- Monsieur Vincent Giroud
- Monsieur Christian Frey

Membres du comité jusqu'à l'AG extraordinaire du 6 octobre 2016
- Docteur Danièle Lefebvre, présidente
- Monsieur Nicolas Chauvet, vice-président
- Madame Patricia Nisenbaum, trésorière
- Madame Christine Apothéloz, secrétaire
- Maître Delphine Jobin
- Madame Sabine von der Weid

Membres du comité depuis le 6 octobre 2016
- Monsieur Freddy Santschi, président
- Madame Fabienne Aubry Conne, vice- présidente
- Madame Sabine von der Weid, trésorière
- Madame Christine Apothéloz, secrétaire
- Madame Isabelle van Heusden Wicht

Responsables de soutien
- Madame Marie-Dominique King
- Madame Marie-Christine Rey

Les comptes 2016

berney associés

Genève, le 23 février 2017

RAPPORT DE L'AUDITEUR SUR L'EXAMEN SUCCINCT DES COMPTES ANNUELS DE L'EXERCICE 2016 A L'ASSEMBLEE GENERALE DES MEMBRES DE L'ASSOCIATION RESILIAM, CAROUGE

berney & associés sa
société fiduciaire

8, rue du nant
case postale 6268
1211 genève 6
t +41 58 234 90 00
f +41 58 234 90 01

4, rue étraz
case postale 6199
1002 lausanne
t +41 58 234 91 00
f +41 58 234 91 01

37, bd de pérolles
case postale 16
1705 fribourg
t +41 26 422 88 33
f +41 26 422 88 01

18, rue dent-blanche
case postale 1180
1951 sion
t +41 27 322 75 40
f +41 27 322 75 44

1, rue arthur parchet
case postale 284
1896 vouvry
t +41 58 234 90 20
f +41 58 234 90 05

berneyassocies.com

Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à un examen succinct des comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de l'ASSOCIATION RESILIAM pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016.

Ces comptes annuels relèvent de la responsabilité du Comité alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur ces comptes annuels sur la base de notre examen succinct.

Nous avons effectué notre examen succinct selon la Norme d'audit suisse 910 Review (examen succinct). Cette norme requiert que l'examen succinct soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Un examen succinct comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la société et des procédures analytiques appliquées aux données financières des comptes annuels. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous avons effectué une review et non un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les comptes annuels, présentant des capitaux propres de CHF 94'642 ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos meilleurs sentiments.

BERNEY & ASSOCIES SA
Société Fiduciaire

Gregor WRZOSOWSKI
Expert-réviseur agréé

Gregory GRIEB
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Annexe : comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)

EXPERT SUISSE | Crowe Horwath.

Association Resiliam
Bilan au 31 décembre 2016

	2016 CHF	2015 CHF
ACTIFS		
ACTIF CIRCULANT		
Liquidités	93’042	134’921
Actifs de régularisation	3’020	4’834
TOTAL DE L’ACTIF CIRCULANT	**96’062**	**139’755**
ACTIF IMMOBILISÉ		
Dépôt de garantie loyer	17’421	17’403
TOTAL DE L’ACTIF IMMOBILISÉ	**17’421**	**17’403**
TOTAL DE L’ACTIF	**113’483**	**157’158**
PASSIF		
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME		
Dons reçus d’avance	12’000	68’000
Créanciers et passifs de régularisation	6’841	3’176
TOTAL DES CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	**18’841**	**71’176**
CAPITAUX PROPRES		
Résultat reporté	85’982	60’067
Résultat de l’exercice	8’660	25’915
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	**94’642**	**85’982**
TOTAL DU PASSIF	**113’483**	**157’158**

Association Resiliam
Comptes et résultats de l’exercice au 31 décembre 2016

	2016 CHF	2015 CHF
PRODUITS		
Cotisations	4’120	2’960
Dons et subventions de Fondations	80’000	-
Dons et subventions de communes	29’400	-
Dons et subventions d’entreprises privées	6’100	-
Don et subventions de la Loterie Romande	68’000	49’000
Dons de CHF 1 à CHF 100	6’665	5’630
Dons de CHF 101 à CHF 500	7’151	11’030
Dons de CHF 501 à CHF 1’000	1’000	5’890
Dons de CHF 1’001 à CHF 5’000	6’169	26’580
Dons supérieurs à CHF 5’000	-	67’000
Autres produits	2’160	14’328
TOTAL DES PRODUITS	**210’765**	**182’418**
CHARGES		
Matériel pour enfants	(1’504)	(7’440)
Frais liés à l’activité	(121)	(290)
Frais de supervision	(2’320)	(1’860)
Frais de personnel	(130’455)	(113’386)
Frais de personnel temporaire	(2’410)	-
Frais de formation	(200)	(770)
Frais de déplacement	(1’242)	(1’250)
Frais d’assurance	(480)	(193)
Loyer	(36’240)	(7’040)
Equipements, frais et entretien des locaux	(4’709)	-
Matériel de bureau	(1’184)	(693)
Frais divers de gestion	(4’458)	(2’350)
Frais de téléphone	(1’938)	(1’628)
Frais de port	(489)	(547)
Frais informatique	(4’705)	(1’457)
Frais de communication et de publicité	(9’517)	(17’414)
Frais bancaires	(133)	(185)
TOTAL DES CHARGES	**(202’105)**	**(156’503)**
RÉSULTAT DE L’EXERCICE	**8’660**	**25’915**

Nos donateurs et partenaires

Nous remercions vivement nos généreux donateurs et tous ceux qui, d'une manière ou d'une autre, soutiennent notre association.

RÉPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE

POST TENEBRAS LUX

LOTERIE ROMANDE

Les communes d'Anières, Avully, Avusy, Bardonnex, Chancy, Carouge, Chêne-Bourg, Chêne-Bougeries, Choulex, Collex-Bossy, Collonge-Bellerive, Cologny, Grand-Saconnex, Lancy, Meinier, Meyrin, Plan-les-Ouates, Prégny-Chambésy, Puplinge, Thônex, Vernier, Veyrier.

Les sociétés ou entreprises : Autobritt, berney associés, Givaudan SA, FER Genève, Migros, Pharmacie Principale, Banque Bordier, BCG, Crédit Suisse, UBS.

Les associations «Fric-Froc», «Ptites étoiles», La fondation Anita Chevaley, la fondation Chantal Caray Divers donateurs anonymes.

Contact

Association Resiliam
Rue de la Fontenette 23
1227 Carouge

Marie-Dominique King
infirmière spécialisée en santé publique, formée en oncologie et soins palliatifs
+41 79 543 96 06

Marie-Christine Rey
diplômée de l'Ecole de psychomotricité de Genève
+41 77 411 31 63

info@resiliam.ch
www.resiliam.ch

Resiliam est une association à but non lucratif reconnue d'utilité publique

Banque Raiffeisen
1225 Chêne-Bourg
IBAN CH11 8018 8000 0940 2002 6